



Pressemitteilung

Numericable bläst seine erste Geburtstagskerze aus und setzt sich ein für zufriedene Kunden

Luxemburg, den 10. November - Vor genau einem Jahr ist Numericable mit Triple Play, einem Angebot für unbegrenztes Telefonieren, Hochleistungsinternet und Digital- und HD-Fernsehen für 39,90€/Monat, auf dem luxemburgischen Markt aufgetreten. Die Erfahrung dieses Jahres haben es ermöglicht, die Erwartungen der Kunden kennenzulernen und die entsprechenden Dienstleistungen und Produkte anzubieten.

Die Verbesserung des Kundenservice

« Um eine realistische Markteinschätzung zu haben, wurde eine groß angelegte Zufriedenheitsstudie durchgeführt, damit das Serviceangebot verbessert werden kann » analysiert Grégory Pirot, Leiter der Abteilung Technischer Service. Diese Zufriedenheitsstudie hat gezeigt, dass die Kunden mehr Informationen wünschen; vor allem bezüglich der Nutzung des Materials. Daraufhin hat Numericable einen Prozess eingeführt, der den Kunden bei der Installation des Terminals durch einen Techniker unterstützt. Zusätzlich wird gerade ein Welcome Pack entwickelt. Der Anbieter arbeitet außerdem an der Verbesserung seiner Kundendatenbank, um mit diesen regelmäßiger in Kontakt zu treten.

Das Kleeblatt als Symbol

Die neue Werbekampagne des Anbieters führt diesen Gedanken weiter. Da Numericable nicht in allen Gemeinden vertreten ist¹, soll diese Kampagne auf das Recht der Kunden auf einen Zugang zu Digitalleitungen zu moderaten Preisen aufmerksam machen. « Wir haben uns für das Kleeblatt als Symbol dieser Kampagne entschieden, da es ein Glückszeichen ist und außerdem unsere Strategie am Markt verdeutlicht. Unsere Kunden sollen damit auch daran erinnert werden, dass sie durch ihre Anmeldung bei uns eine gute Wahl getroffen haben.» erklärt Estelle Schoenfelder, Direktorin der Abteilung für Kommunikation.

Kunden mit neuen Angeboten zufrieden machen

Immer an den Wünschen seiner Kunden interessiert, hat Numericable festgestellt, dass eine große Zahl unter ihnen keinen Internetzugang möchte. Das Duo Pack für 24,90 € /Monat umfasst Digital- und HD-

¹ Die Pakete Triple Play oder Duo Pack von Numericable sind momentan in folgenden Gemeinden verfügbar : Luxembourg, Strassen, Differdange, Niederanven, Schuttrange, Betzdorf, Flaxweiler, Frisange, Dalheim, Roeser, Leudelange, Reckange/Mess und Lorentzweiler

Fernsehen, sowie eine Telefon-Flatrate für nationale Gespräche und welche aus diesem Grund entwickelt wurde.

Darüber hinaus, da HD die Bildqualität von morgen ist, vertreibt Numericable nur noch HD Anschlussboxen. 14 HD-Fernsehprogramme sind momentan verfügbar. Auch die Angebote im Bereich des „Video on Demand“ werden ständig weiterentwickelt. Hier sind zwei neue Kanäle entstanden : Vodeo bietet dem Kunden Sendungen zum Entdecken, und Sundance HD bietet den Kinoliebhabern unvergessliche Filmerlebnisse.

Know-How und Erfahrung: die Schlüssel zum Erfolg

Christian Durlot, Direktor von Numericable Luxemburg sagt « Numericable Luxemburg verbindet das Know-How und die Erfahrung der europäischen Gruppe, um den lokalen Kunden zur Verfügung zu stellen. Daher können wir auch weiterhin die aktuellsten Techniken zu den niedrigsten Preisen anbieten.»

Mehr Informationen zu Numericable

Numericable ist heute eines der grössten europäischen Telekommunikationsunternehmen und repräsentiert 99,5% des Kabelnetzes in Frankreich. Neben seinem Angebot im Bereich Fernsehtechnik, hat das Unternehmen auch für das Internet interessante Konditionen, bis zu 100 MB und Übertragungsraten die fast ADSL Standard entsprechen. Numericable bietet ausserdem Telefon-Flatrates im Festnetz. Durch eine Kombination dieser drei Services wurde der Anbieter zu einem der zentralen Triple Play Akteure in Europa. Mit dem Markteintritt in Luxemburg hat es sich das Unternehmen zum Ziel gesetzt, die leistungsstärksten Angebote zu entwickeln (Übertragungsraten, Kanäle, HD) und gleichzeitig der kulturellen Vielfalt Rechnung zu tragen, indem sie ihren Kunden den Zugriff auf die neueste digitale Technologie ermöglicht.

Für weitere Informationen :

www.numericable.lu

Numericable Geschäft: 17, rue Chimay, Luxemburg

Verkaufsservice : 26 10 23 01

Information

Marlène Gigant

Mediation SA

45 67 45 213

marlene.gigant@mediation-sa.lu