

## COMMUNIQUE

# QUALITE CABLE DE CODITEL : QUI PEUT LE PLUS PEUT LE MEILLEUR !

Après une période de lancement chahutée, Coditel redresse la barre et maintient au quotidien le cap de la qualité. Récit d'une révolution en marche !

C'est vrai, lors du déploiement de son offre numérique, Coditel a connu une courte période très chargée : beaucoup de demandes simultanées, une offre modulable quelquefois mal cernée, une hotline submergée... Il fallait réagir vite, c'est ce qu'a fait Coditel. En moins d'une semaine, Coditel renforce l'équipe du service client afin de satisfaire les demandes. Pari réussi !

Aujourd'hui plus que jamais, Coditel réserve aux Luxembourgeois un accueil professionnel et attentionné et des prestations à la hauteur de leurs exigences.

## LA QUALITÉ CÂBLE

*"Le service client, c'est le cœur de nos préoccupations" confirme M. DURLET, Responsable Coditel.*

La première des interrogations concerne le numérique par rapport à l'analogique que nos clients découvrent. *"C'est à nous de nous mettre à leur portée pour tout leur expliquer"*.

Passer au numérique offre une qualité d'image et de son bien supérieure et permet surtout de recevoir beaucoup plus de chaînes de TV. C'est aussi être en avance sur les directives européennes qui, d'ici quelques années, prévoient un passage obligé vers le numérique.

L'objectif de cette fin d'année pour Coditel est d'être proche de ses abonnés.

Décodeurs, installation, facturation, détails de l'offre, le service clients répond rapidement à toutes les questions. L'accent a vraiment été mis sur l'information des usagers qui peuvent aussi bien appeler la hotline, écrire ou même venir à la boutique du centre-ville pour se renseigner ou souscrire à un abonnement. C'est simple, rapide et efficace. En plus des réunions d'informations sont organisées dans les communes...

## LA LUX BOX : LA SOLUTION 3 EN 1

Et l'offre dans tout ça ? On nous a parlé de triple play, mais qu'est ce qui se cache derrière ce jargon ? *"Le triple play c'est le 3 en 1 nous explique un conseiller. "C'est tout simplement la possibilité de recevoir plus de 100 chaînes de télévision numérique, l'internet haut débit et le téléphone via une seule prise de câble. Comme elle est dédiée au Luxembourg, on l'a baptisée la LUX BOX"*.



*"Un seul interlocuteur pour le téléphone, l'internet et la télé... ça simplifie vraiment la vie"* témoigne Madame Lambert, de passage à la boutique pour souscrire une nouvelle option télé. *"Surtout pour moi qui ne suis pas un as de la technologie"*.

Et si on ne souhaite pas la télé ou l'internet ? Pas de problème ! Toutes les combinaisons ont été envisagées pour répondre précisément et en toute transparence aux besoins et au budget de chacun.

La souplesse, c'est aussi ça l'engagement qualité de Coditel.

Il y a fort à parier que, d'ici peu, la Lux Box aura trouvé sa place dans tous les foyers luxembourgeois ...

## Pour en savoir plus

[www.coditel.lu](http://www.coditel.lu)

téléphone : 26 10 23 01

service client : 34 93 93 - 1

boutique : 17 rue de chimay  
L-1333 Luxembourg

liste des distributeurs câble sur le site  
[www.coditel.lu](http://www.coditel.lu)